



Turismo5: credenziali accesso per le strutture ricettive - Dati 2018.

Elisabetta Bertani per:
Ccr: Donatella Ballerini

23/01/2018 14:36

Spett.li Strutture Ricettive
e, p.c. alle Associazioni di categoria

A seguito dell'introduzione della nuova piattaforma regionale "Turismo5" per il caricamento delle presenze e dei servizi da parte delle strutture, si comunica che dal giorno 18 gennaio 2018 è attivo il nuovo portale regionale per inserimento dei dati 2018, che permetterà di:

- adempiere agli obblighi ISTAT
- semplificare gli adempimenti di pubblica sicurezza verso la Questura, tramite creazione automatica di un file che dovrà poi essere caricato nel portale "Alloggiati Web"
- essere utilizzato da parte di chi non dispone di un proprio gestionale per la registrazione degli arrivi e delle partenze degli ospiti
- modificare e stampare i cartellini prezzi in autonomia

Come previsto dalla Legge Regionale 27/2015 "Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo", le Province si possono avvalere della collaborazione delle Camere di Commercio per lo svolgimento di funzioni delegate, pertanto si comunica che sono in corso contatti con l'Ente Camerale per valutare tale opportunità.

Per accedere alla piattaforma Turismo5, all'indirizzo: <https://www.flussituristici.servizirl.it/>, è necessario che le strutture siano abilitate.

Pertanto si possono avere per le strutture ricettive le seguenti tre casistiche:

1) L'utente possiede già le credenziali utilizzate per il vecchio sistema New Turismo: in questo caso sono valide le medesime credenziali sulla nuova piattaforma

2) Richiesta nuovo Accesso con Username: è possibile richiedere l'accesso con username personale: l'utente della struttura ricettiva dovrà compilare l'allegato sottoriportato "Modulo Richiesta Credenziali e Abilitazione".

N.B.: In caso il richiedente sia il legale rappresentate, allegare fotocopia del documento di identità.

In caso il richiedente sia il soggetto delegato, allegare fotocopia del documento di identità del legale rappresentante della struttura o in alternativa specifica delega conferita dal legale rappresentante.

La richiesta compilata in tutte le sue parti e con l'allegato documento d'identità dovrà essere inviato via mail a: turismo@provincia.va.it.

Verrà poi elaborato e saranno successivamente fornite via mail le password per l'accesso

3) Accesso con SPID/CNS: gli utenti delle strutture ricettive possono accedere a Turismo5 con le proprie credenziali personali SPID o la propria CNS "Carta Regionale dei Servizi". In questo caso occorre seguire le indicazioni previste da: <https://www.flussituristici.servizirl.it>, finestra a destra: il Sistema Pubblico di Identità Digitale CNS/SPID. Se non in possesso delle credenziali si informa che presso Camera di Commercio è presente specifico ufficio per consulenza attivazione SPID. Questo ufficio offrirà consulenza gratuita sino a giugno 2018. In caso di attivazione credenziali SPID, si dovrà avvisare preventivamente gli Uffici Provinciali per verifica codice regionale.

Per ulteriori informazioni si rimanda al sito della Provincia di Varese: <http://www.provincia.va.it/code/82793/Turismo-5-nuovo-software-per-le-strutture-ricettive> che verrà progressivamente incrementato con la manualistica, per richieste contattare l'Ufficio Turismo della Provincia di Varese, mail: turismo@provincia.va.it, telefono 0332-252412

Sarà nostra cura fornire ulteriori aggiornamenti.

Si coglie l'occasione per porgere i migliori saluti.

Spett.le Ufficio Statistica/Turismo
della Provincia/Città Metropolitana di

- BERGAMO** statistica.turismo@provincia.bergamo.it
- BRESCIA** turismo.statistica@provincia.brescia.it
- COMO** infoturismo@provincia.como.it
- CREMONA** statistica.turismo@provincia.cremona.it
- LECCO** flussituristic@provincia.lecco.it
- LODI** turismo@provincia.lodi.it
- MANTOVA** flussituristic@provincia.mantova.it
- MILANO** operatoriturismo@cittametropolitana.mi.it
- MONZA E BRIANZA** operatoriturismo@provincia.mb.it
- PAVIA** turismo@provincia.pv.it
- SONDRIO** turismo@provinciasondrio.gov.it
- VARESE** statistiche.turismo@provincia.va.it

SISTEMA REGIONALE DI GESTIONE DATI TURISTICI
RICHIESTA CREDENZIALI DI ACCESSO, ABILITAZIONE ALLA STRUTTURA RICETTIVA
E RACCOLTA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PER IL SERVIZIO TURISMO5 LOMBARDIA

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ (___) il ___/___/___
con Codice Fiscale _____, indirizzo e-mail* _____,
in qualità di legale rappresentante, o soggetto da quest'ultimo delegato, della struttura ricettiva denominata

sita in via _____ n. ___ nel Comune di _____ (___), partita iva/codice fiscale
_____, e-mail struttura ricettiva _____

*indicare l'indirizzo e-mail personale su cui si desidera ricevere le indicazioni di accesso al sistema

PREMESSO CHE

- il Programma Statistico Nazionale (PSN) vigente, approvato dal Consiglio dei Ministri prevede come obbligatorie per le strutture ricettive la Rilevazione del "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" e della "Capacità degli esercizi ricettivi", di titolarità ISTAT. La raccolta in entrambi i casi è a cura di PoliS-Lombardia, in qualità di Ufficio Statistica di Regione Lombardia che svolge la sua attività anche tramite propri presidi territoriali;
- Regione Lombardia ha incaricato Lombardia Informatica S.p.A., società in house di Regione Lombardia, alla gestione di un servizio informatizzato denominato "Turismo5 Lombardia" destinato alle finalità del PSN oltreché ulteriori funzionalità liberamente utilizzabili da parte delle strutture ricettive;
- l'ambiente in cui opera il servizio "Turismo5 Lombardia" è stato sviluppato in modo da fornire la protezione dei dati personali nel rispetto delle norme nazionali e comunitarie assicurando altresì l'adozione sia di idonee misure di sicurezza sia di corrette misure procedurali.

PRECISA a tal fine che, in relazione alla elaborazione dei dati statistici richiesti dal PSN e diretti a PoliS-Lombardia, Ufficio Statistica di Regione Lombardia:

i dati statistici saranno estrapolati dal sistema gestionale utilizzato dalla struttura alberghiera (indicare il nome del software usato) _____;

che il sottoscritto è già in possesso di credenziali personali e, per mezzo del presente modulo, sta richiedendo l'abilitazione per operare su una struttura ricettiva aggiuntiva;

i dati saranno memorizzati direttamente sul programma "Turismo5 Lombardia" attraverso la procedura di check-in.

PRESA VISIONE dell'informativa sul Trattamento dei Dati Personali e dei termini e condizioni del servizio "Turismo5 Lombardia", a pagina 2 del presente modulo;

PRESTA IL CONSENSO al trattamento

dei propri dati personali per il rilascio delle credenziali di accesso al servizio

Firma

Data e luogo _____, ___/___/___

N.B.: In caso il richiedente sia il legale rappresentate, allegare fotocopia del documento di identità. In caso il richiedente sia il soggetto delegato, allegare fotocopia del documento di identità del legale rappresentante della struttura o in alternativa specifica delega conferita dal legale rappresentante.

SEGRETO STATISTICO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

PoliS-Lombardia - Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia ha sede in via Taramelli 12/F - 20124 Milano, operativo dal 1° gennaio 2011, istituito con Legge regionale 6 agosto 2010 n. 14 e successivamente modificato con Legge regionale 10 agosto 2017 n.22, è tenuto per legge a rispettare il segreto statistico sui dati raccolti in occasione delle proprie rilevazioni (art. 9 del d.lgs. n. 322/89).

Tali dati, pertanto, sono utilizzati esclusivamente a fini statistici e non possono essere comunicati ad alcun soggetto – pubblico o privato – estraneo al Sistema statistico nazionale o regionale, né possono essere diffusi, se non in forma aggregata e in modo tale che non sia possibile identificare la persona a cui le informazioni si riferiscono.

Il rispetto del segreto statistico si inserisce nella più ampia tutela dei dati personali prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/03) e, in particolare, dall'allegato A3 denominato "Codice di deontologia per il trattamento di dati personali a scopi statistici".

Anche la statistica ufficiale, deve, pertanto, tutelare i diritti, le libertà fondamentali e la dignità dei rispondenti, con particolare riguardo al diritto alla riservatezza e all'identità personale.

Per rendere effettiva la tutela del segreto statistico e la protezione dei dati personali l'Istat appronta adeguate misure organizzative, logistiche, informatiche, metodologiche e statistiche, secondo gli standard definiti in sede internazionale.

Diritti degli interessati

Titolare del trattamento dei dati personali è PoliS-Lombardia - Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia, con sede in via Taramelli 12/F - 20124 Milano; a cui è possibile rivolgersi per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/03 tramite l'invio di lettera raccomandata o PEC al Titolare del trattamento o PEC all'indirizzo: polis.lombardia@pec.regione.lombardia.it